

# 메타버스 얼라이언스 홈페이지 개인정보처리방침

메타버스 얼라이언스 사무국은 정보 주체의 자유와 권리를 위해 「개인정보보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보 주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조 개인정보의 처리목적

메타버스 얼라이언스 사무국은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 회원 입회 승인 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 민원상담 및 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 회원 게시판 문의 및 답변

“회원 게시판”에서의 메타버스 얼라이언스 활동 및 메타버스 관련 문의에 대한 답변의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 메타버스 관련 산업, 시장 등에 대한 정보(뉴스레터) 제공

메타버스 관련 산업, 시장 등에 대한 정보(뉴스레터)를 제공하기 위해 개인정보를 처리합니다.

## 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 메타버스 얼라이언스 사무국은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원 입회 승인 및 관리 : 메타버스 얼라이언스 회원 탈퇴 시까지
2. 회원 게시판 문의 및 답변 : 메타버스 얼라이언스 회원 탈퇴 시까지
3. 메타버스 관련 산업, 시장 등에 관한 정보(뉴스레터) 제공 : 메타버스 얼라이언스 회원 탈퇴 시까지

## 제3조 처리하는 개인정보 항목

메타버스 얼라이언스 사무국은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

### 1. 회원 입회 승인 및 관리

- 필수(처리)항목 : 성명, 부서, 직위, 전화번호, 팩스번호, 휴대폰 번호, 회사 홈페이지 주소, E-mail 주소, 아이디, 닉네임, 비밀번호

### 2. 회원 게시판 문의 및 답변

- 필수(처리)항목 : 성명, 부서, 직위, 전화번호, 팩스번호, 휴대폰 번호, 회사 홈페이지 주소, E-mail 주소, 아이디, 닉네임, 비밀번호
3. 메타버스 관련 산업, 시장 등에 대한 정보(뉴스레터) 제공
    - 선택(처리)항목 : E-mail 주소
  4. 개인정보파일명칭 : 메타버스 얼라이언스 홈페이지 회원목록

#### 제4조 개인정보 처리 위탁

- ① 메타버스 얼라이언스 사무국은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자(수탁자)	위탁업무	보유 및 이용기간
엑스이허브 주식회사	메타버스 얼라이언스 홈페이지 관리 및 개인정보 처리 업무	2024년 12월 31일까지

1. 수탁자 담당자 연락처(개인정보보호담당자, 070-5220-0620)
  2. 수탁자 관리 관리 미 방문 시 체크리스트 및 증빙으로 월1회, 연1회 '개인정보보호 포털'의 온라인 교육(개인정보보호위원회 운영) 실시 및 수수료증 확인
- ② 메타버스 얼라이언스 사무국은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 재위탁 제한, 개인정보의 안전성 확보조치, 개인정보의 처리제한, 기술적·관리적 조치, 개인정보의 처리 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 정보주체 권리보장, 개인정보의 파기, 손해배상 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
  - ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 제5조 개인정보 파기 절차 및 방법

- ① 메타버스 얼라이언스 사무국은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 1. 파기절차

메타버스 얼라이언스 사무국은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 메타버스 얼라이언스 사무국의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

##### 2. 파기방법

메타버스 얼라이언스 사무국은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제6조 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

- ① 메타버스 얼라이언스 사무국은 1년간 서비스를 이용하지 않는 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도 저장·관리할 수 있습니다.
- ② 메타버스 얼라이언스 사무국은 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
  - ▶ 파기 대상 : 1년동안 서비스 이용 기록이 없는 계정
  - ▶ 기간 만료일 : 서비스 이용 기록이 없이 1년이 도래한 시점
  - ▶ 고지되는 내용 : 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목
  - ▶ 파기되는 개인정보 항목
    - 필수(처리)항목 : 성명, 부서, 직위, 전화번호, 팩스번호, 휴대폰 번호, 회사 홈페이지 주소, E-mail 주소, 아이디, 닉네임, 비밀번호
- ③ 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.

**제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법**

- ① 정보주체는 메타버스 얼라이언스 사무국에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 메타버스 얼라이언스 사무국에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 홈페이지 로그인 후 회원정보 수정, 회원탈퇴 등을 통하여 하실 수 있으며, 메타버스 얼라이언스 사무국은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 메타버스 얼라이언스 사무국은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**제8조 개인정보의 안전성 확보조치**

메타버스 얼라이언스 사무국은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
- 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

**제9조 개인정보보호책임자**

① 메타버스 얼라이언스 사무국은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 서영석

직책 : 메타버스 얼라이언스 사무국 정책기획실 실장

전화번호 : 02-6289-8443

이메일 : alliance@k-meta.or.kr

팩스번호 : 02-539-8767

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 메타버스 얼라이언스 사무국

담당자 : 서영석 정책기획실 실장

전화번호 : 02-6289-8443

이메일 : alliance@k-meta.or.kr

② 정보주체께서는 메타버스 얼라이언스 사무국의 메타버스 얼라이언스 홈페이지 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 메타버스 얼라이언스 사무국은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

### 제10조 개인정보 열람 청구

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인 정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 메타버스 얼라이언스 사무국은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 메타버스 얼라이언스 사무국

담당자 : 서영석 정책기획실 실장

전화번호 : 02-6289-8443

이메일 : alliance@k-meta.or.kr

팩스번호 : 02-539-8767

### 제11조 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의 하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 :(국번없이) 1833-6972([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

4. 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182(ecrm.cyber.go.kr)

② 메타버스 얼라이언스 사무국은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 관련 고객상담 및 신고
  - 부서명 : 메타버스 얼라이언스 사무국
  - 담당자 : 서영석 정책기획실 실장
  - 전화번호 : 02-6289-8443
  - 이메일 : alliance@k-meta.or.kr
  - 팩스번호 : 02-539-8767

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- ▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

#### **제12조 개인정보 처리방침의 변경**

- ① 이 개인정보 처리방침은 2022. 5. 1일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  - 2021. 07. 23 ~ 2022. 04. 30