



# 그랜드코리아레저 기관 설명자료

Grand Korea Leisure



**GKL**  
그랜드코리아레저

# CONTENTS

## I 일반현황

- 설립개요 4
- 연혁 5
- 조직 및 인원현황 6
- 사업현황(카지노 사업장) 7
- 관광산업 성장지원 8
- 사회적 기여 9

## II 2019 주요업무 추진실적

- 지속적인 경영혁신 추진 12
- 공기업으로서의 역할 및 책임강화 13
- 정채된 카지노 사업 내실화 15
- 상생협력으로 동반성장 18
- 사회적 가치 실현 적극 추진 21
- 상생을 위한 노사문화 정착 26

## III 2019 대외수상 실적

- 2019 대외수상 실적 29



# I 일반현황



## 설립개요

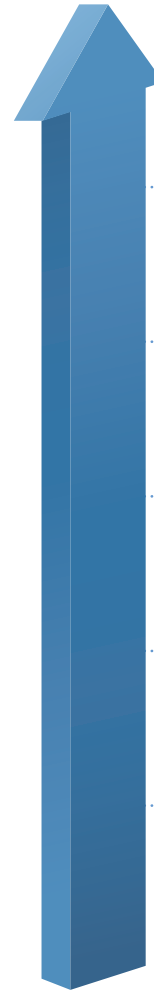


### 미션

관광산업 성장을 지원함으로써  
국민경제 발전에 이바지한다

### 비전

도심형 관광의 상생 파트너




- 2018 • 자회사 GKLWITH 설립
- 2017 • 공기업지정(준시장형 공기업)
- 2014 • 공익법인 GKL사업공헌재단 설립
- 2009 • 한국거래소 유가증권(KOSPI) 상장
- 2006 • 강남 코엑스점, 강북 힐튼점, 부산 롯데점  
3개 사업장 개장
- 2005 • 그랜드코리아레저(주) 법인 설립



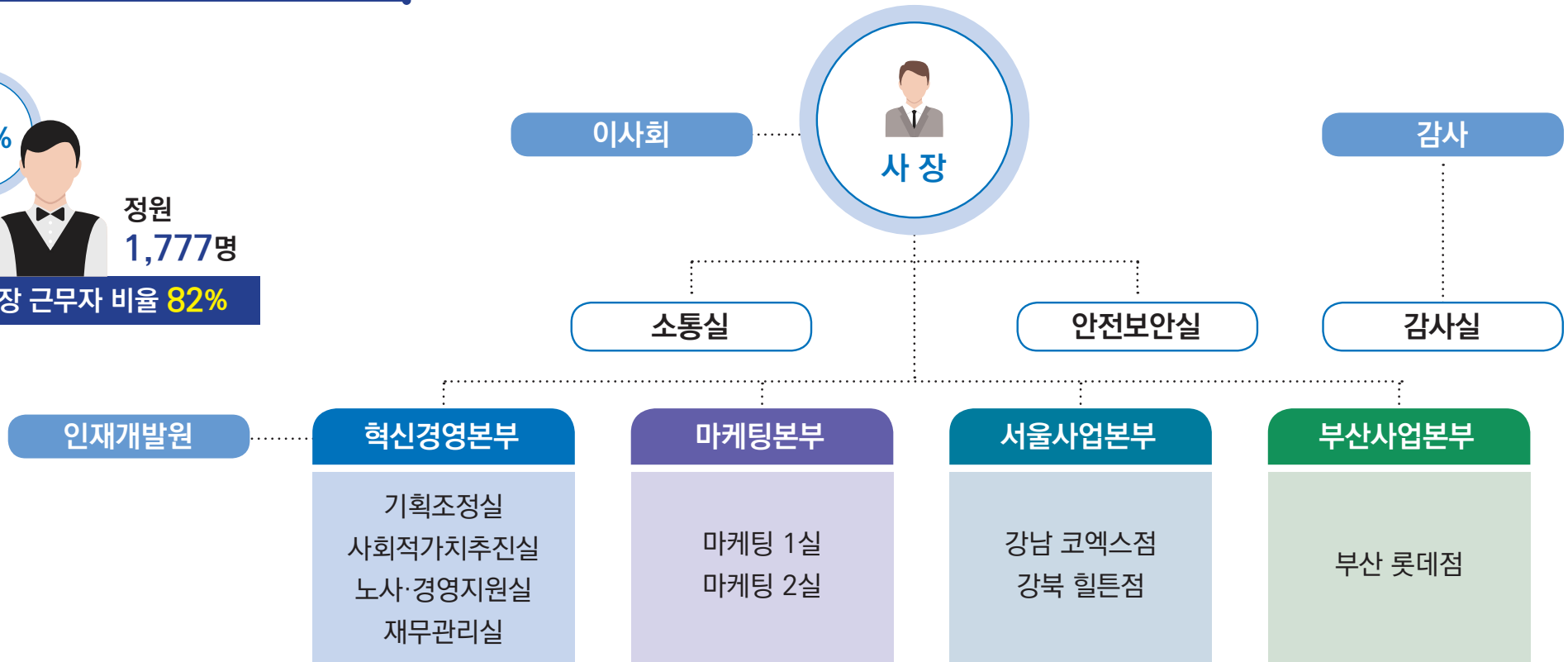
# 조직 및 인원현황


82%



정원  
1,777명

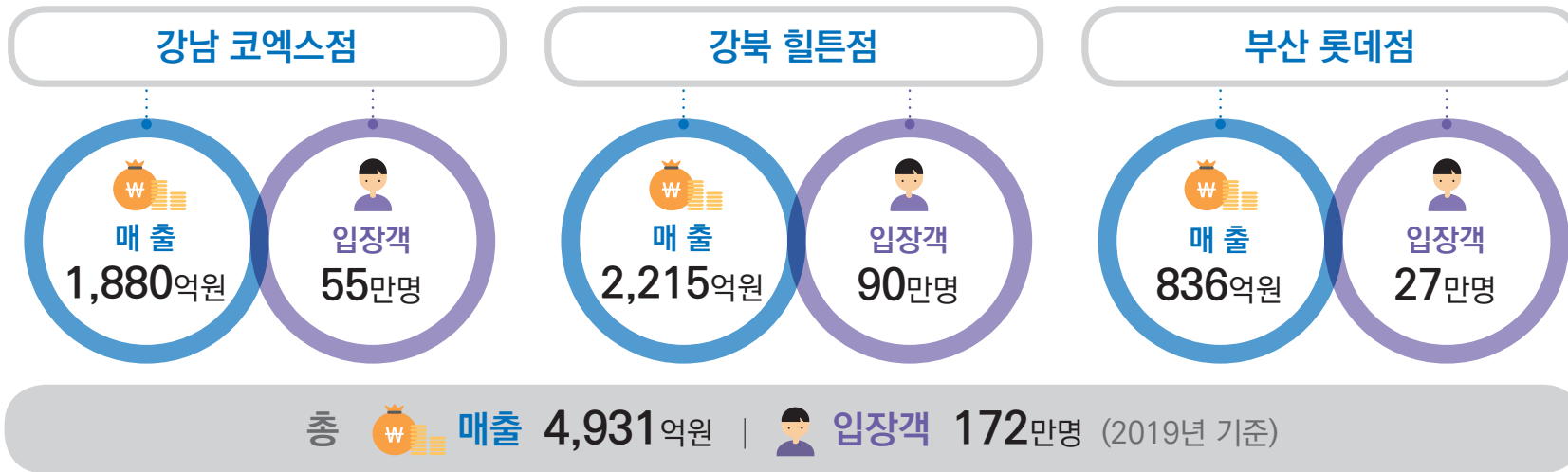
현장 근무자 비율 82%



 해외연락사무소

- 일 본(7) : 도쿄, 나고야, 오사카, 후쿠오카, 히로시마, 삿포로, 오키나와
- 중화권(2) : 대만, 마카오

## 사업현황 (카지노 사업장)



2019년  
대한민국 외래관광객

1,750만명

10%

## 관광산업 성장지원



(2019년 기준)



# 사회적 기여



(2019년 기준)

## 사회적 기여





II

# 2019 주요업무 추진실적



# 지속적인 경영혁신 추진



혁신경영 강화

청렴문화 확산

신뢰도 제고

01

## 조직쇄신운동

- 혁신리더
- 청렴리더
- 공동 혁신추진 그룹



레저산업 공공기관 3사  
혁신 공동과제 수립 및  
협업실시

02

## 시민 참여

- 시민참여 혁신단
- 온라인 시민참여 혁신단
- 혁신 포털 신설 및 운영
- 대국민 혁신 아이디어

03

## 직원 참여

- 혁신 아이디어 공모전

04

## 신고·예방 강화

- 신문고
- SOS센터

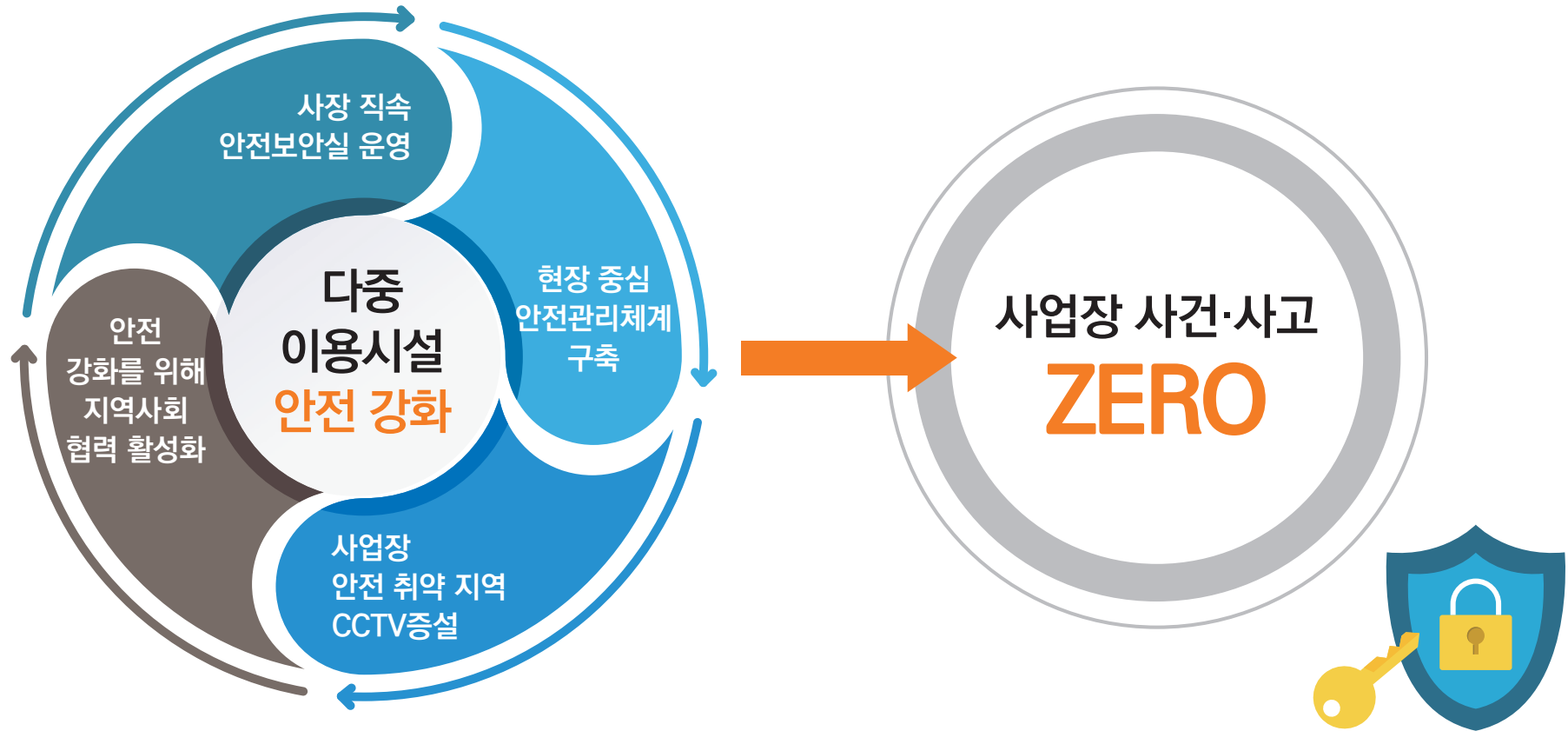
05

## 소통 강화

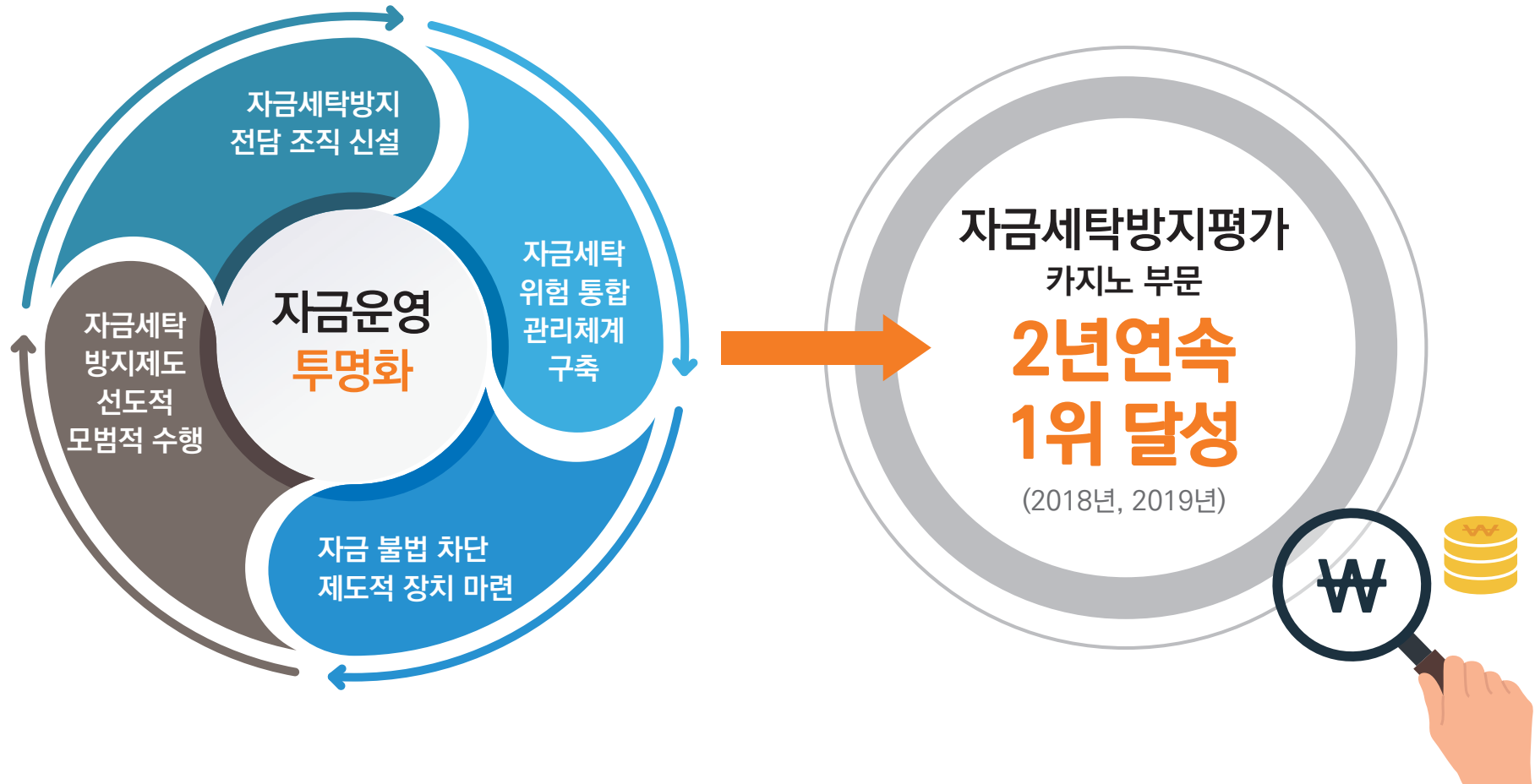
- 사내SNS 플랫폼화
- GKL 청원



# 공기업으로서의 역할 및 책임강화



# 공기업으로서의 역할 및 책임강화



# 정체된 카지노 사업 내실화



## 중화권 3대 거점 마케팅 활성화

- 대만 연락사무소 개설(2018. 12)
- 마카오 연락사무소 개설(2019. 04)
- 몽골 담당 직원 추가 채용(2019. 05)

## 신흥국 시장 개척 강화

- 베트남
- 말레이시아
- 인도네시아 등

# 정체된 카지노 사업 내실화



|   |  |
|---|--|
| <p><b>기존 6개 해외사무소 운영중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도쿄</li> <li>• 나고야</li> <li>• 오사카</li> <li>• 후쿠오카</li> <li>• 히로시마</li> <li>• 삿포로</li> </ul> | <p><b>오키나와 연락사무소 추가 개설</b></p> <p>신규시장 개척 및 고객 POOL 확대 등 고객관리 강화</p> |
|---|--|



# 정체된 카지노 사업 내실화



- |                         |                            |                                     |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>관광업계<br/>협업체계 구축</b> | <b>국내외 국제관광<br/>박람회 참여</b> | <b>MASS 고객 유치 강화<br/>게임 구성 다양화</b>  |
| 관광객 유치<br>선순환 구조 실현     | 홍보활동 강화 및<br>기업이미지 제고      | • 전자테이블 증설<br>• 머신게임 광역책꽂<br>시스템 도입 |

# 2019 주요업무 추진 실적

## 상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



위변조 방지 기술  
보안성 강화

한국조폐공사

02



신보안기술  
칩 기술  
이전 및 제작

03



중소제조사  
37억원

# 2019 주요업무 추진 실적

## 상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



협력사와 기술 협업  
국산화  
해외수입 → 국산화

02

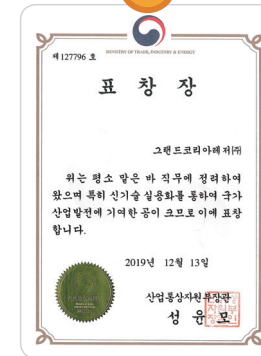


기술력 공동 특허  
지식재산권 보호

03



중소기업 60% ↑  
매출증대 및  
일자리창출



산업진흥유공표창

# 상생협력으로 동반성장

신보안기술 칩 제작

슬롯머신관리시스템 국산화 기술개발

중소협력업체 · 사회적 경제 기업 지원

01



## 제도개선을 통한 중소 협력업체 지원

- 입찰보증금 경제적 부담 완화 (보증보험증권 납부확약서)
- 최저가 낙찰제 → 적격심사제로 적정계약금액 보장
- 선금지급 서류 간소화
- 협력업체 지급 자금 적기 결제

02



## 사회적기업 지원사업 (GKL 漚) 추진

- 사회적기업 성장센터 산하 기업 중 6곳 선정. 기술, 자금, 구매지원 및 성과공유

03



## 중증장애인 생산제품 구매계약

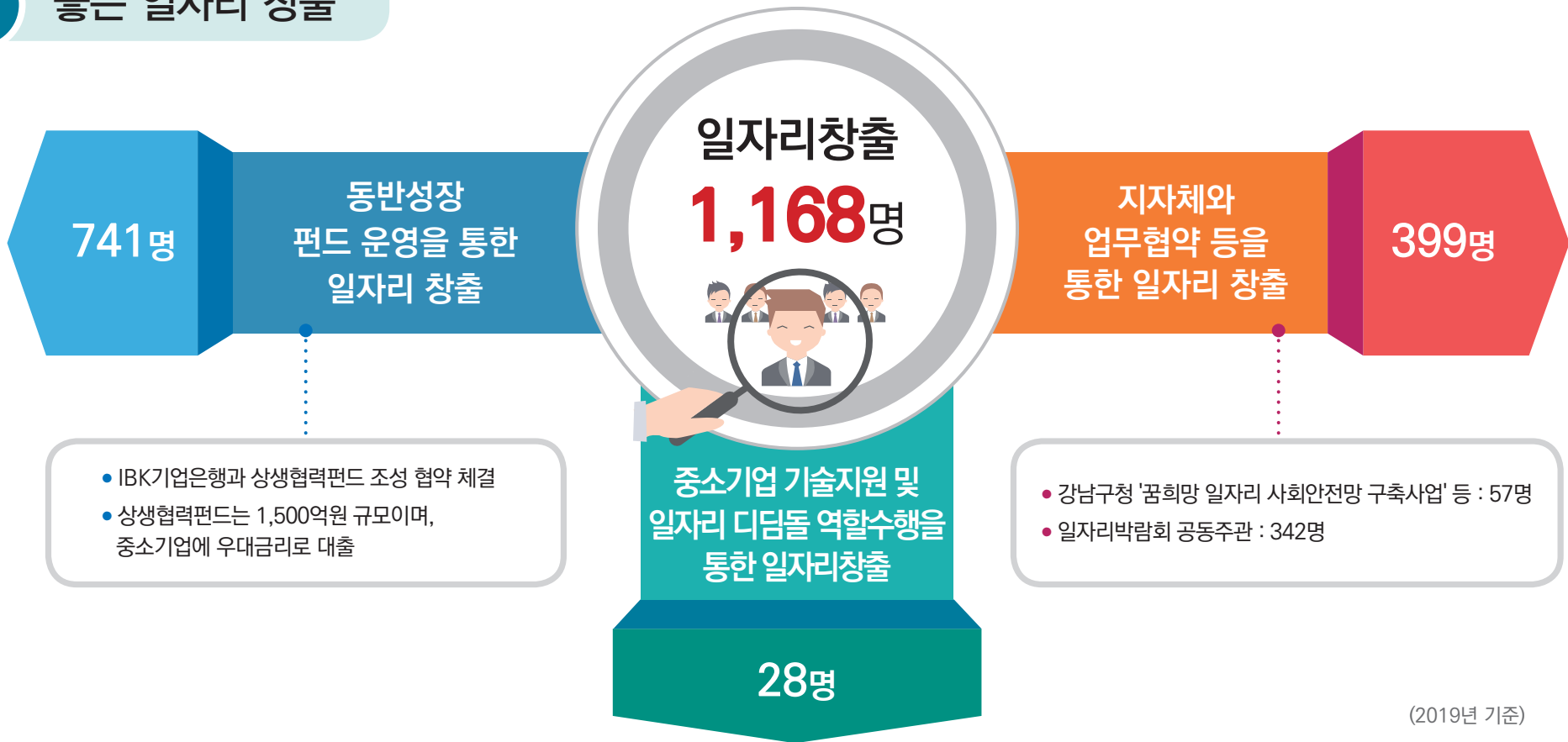
- 원두커피 2.5억원(2021~2022년) 구매만족도에 따라 2년 단위 연장 가능



## 동반성장 문화 확산 공공기관상 수상

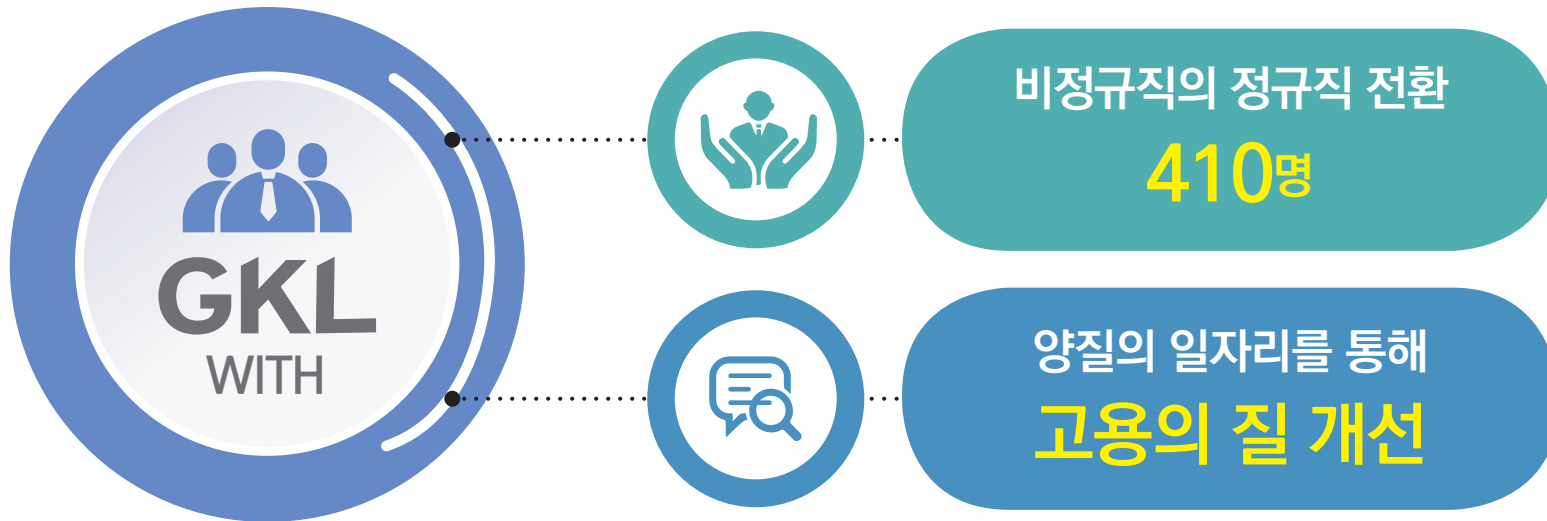
# 사회적 가치 실현 적극 추진

## 01 좋은 일자리 창출



## 사회적 가치 실현 적극 추진

### 02 비정규직의 정규직 전환을 위한 자회사 GKLWITH 설립



# 사회적 가치 실현 적극 추진

## 03 취업디딤돌을 위한 카지노 전문 인재 육성

01

관광종사자  
역량강화  
아카데미 운영



02

관광관련  
학생대상 온라인  
플랫폼 운영

카지노 실무, 서비스,  
외국어 등 8개 과정  
(2019년 4월 ~ 2020년 3월)

03

청년 인턴  
교육 실시  
345명

카지노 직업체험을 통해  
취업준비 기회 제공  
(5개월)

04

산학실습생  
교육

63개  
협약대학 대상

05

- 찾아가는 카지노 특강
- 취업정보 제공



인적자원개발  
우수기관 인증

# 사회적 가치 실현 적극 추진

## 04 유관기관 업무협약 체결을 통한 사회적 가치 실현

### 한국관광공사

관광산업 일자리 박람회



### 한국사회적기업진흥원

IT기술 지원 및 스타트업 생산 제품 구매



### 밥상공동체 연탄은행

에너지 소외계층 연탄 지원 사업



### 세종학당재단

한국문화 스타트 교실 구축사업



### 환경재단

피스 & 그린보트 선상관광학교



### 전국지역아동센터협의회

착한도서관 지원 사업



### 한국조폐공사

보안성 강화 사업, 인권경영 확산



### 한국장애인개발원

장애인생산품 구매 및 일자리창출 업무협약



### IBK 기업은행

동반성장 협력 사업





# 사회적 가치 실현 적극 추진

## 05 지자체 MOU 체결로 지역사회 공헌

서울 중구청

도시아이 행복찾기  
지원사업



서울 강남구청

일자리·사회안전망  
구축 사업



서울 금천구청

외국인 주민 건강  
안전망 지원 사업



부산 진구청

안전 통학로 만들기  
지원 사업



## 상생을 위한 노사문화 정착

### 01 주기적 노사협의체

#### 찾아가는 현장 중심 간담회 실시

- CEO 현장 방문 및 대화의 날 개최

#### 노사협의회 운영 강화

- 분기별 1회 → 월 1회

#### 힐링 노사협의회 운영 강화

- 현장 힐링 노사협의회를 통한 근무환경 개선 및 고충처리

### 02 감정노동자 지원제도

#### 근로자 지원 프로그램 운영

- 스트레스 관리 체계 구축 및 힐링교육

#### GKL SOS센터 운영(2018년 11월)

- 직장 내 갑질, 성희롱, 내부 고충처리를 위한 통합운영센터

#### 감정근로자 보호 · 근무환경 개선

- 직원 괴롭힘 처벌 안내문 게시 및 헬스케어센터 운영

#### 원액션 아웃제도 시행(2018년 9월)

- 고객의 신체접촉, 성희롱, 욕설·난동 등으로부터 직원보호

## 상생을 위한 노사문화 정착

### 03 일·가정 양립체계 정립

01



직장어린이집  
4개소 운영

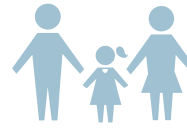
- 서울 3개소
- 부산 1개소

02



출산·육아 휴직  
3년 보장

03



유연근무제  
운영

- 근무시간 선택제
- 시차출퇴근제
- 육아기 단축근로

04



임산부 보호제도  
운영

- 임신 유급검진
- 임산부 근로시간 단축



III  
2019  
대외 수상  
실적



# 2019 대외 수상 실적



-  지역사회공헌 기관 인정
-  가족친화사업 인증(3회 연속)
-  환경경영시스템 국제표준인증 획득
-  독서경영 최우수 공공기관
-  동반성장 문화 확산 최우수 공공기관
-  자금세탁방지 최우수기관(카지노부문)

-  산업기술 중흥 유공 표창
-  여가친화기업 인증
-  대한민국 봉사대상
-  한국감사협회 선정 최우수기관 대상
-  감사투명 대상
-  인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증